

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ЗАО «Гостиничное хозяйство»

№ 140-П от 18 августа 2026 г.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

для посетителей и гостей, находящихся на территории отеля(ей) «Неман»

1. Общие требования по пожарной безопасности.

1.1. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми категориями граждан, посетителями, гостями (далее – гость, гости), находящимися на территории отеля(ей) «Неман», расположенных по адресам: г. Гродно, ул. Калиновского, 1 и г. Гродно, ул. Стефана Батория, 8 (далее – отель).

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения гостей отеля путем их самостоятельного ознакомления с правилами на информационном стенде либо онлайн на официальном сайте отеля <https://neman-hotel.by/> либо <https://neman-spa.by/>. Настоящие правила являются обязательным приложением к договору публичной оферты, размещенному на вышеуказанных сайтах. Принимая условия публичной оферты, гость считается ознакомленным также и с настоящими правилами пожарной безопасности.

1.3. Гости отеля обязаны соблюдать настоящие правила пожарной безопасности, а также пользоваться первичными средствами пожаротушения, знать места их расположения в отеле.

2. Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

2.1. Здание отеля оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и оповещения о пожаре, а также первичными средствами пожаротушения – огнетушителями, которые расположены в коридорах на каждом этаже здания отеля. Расположение огнетушителей обозначено специальными значками. Для приведения в действие ручных углекислотных и порошковых огнетушителей необходимо снять пломбу, вырвать чеку, направить раструб огнетушителя на очаг пожара, нажать на рычаг. Так же на каждом этаже имеются ручные пожарные извещатели ИПР.

2.2. План-схемы пожарной эвакуации расположены в каждом гостевом номере. При заселении в отель гостю необходимо ознакомиться с планом-схемой пожарной эвакуации, местонахождением первичных средств пожаротушения и запомнить расположение аварийных выходов и лестниц. Аварийные (эвакуационные) выходы, находятся в крайних концах коридоров на каждом этаже отеля. Все аварийные (эвакуационные) выходы отмечены зеленым световым табло «Выход».

2.3. Список телефонов вызова основных аварийных и спасательных служб имеется у администратора отеля. Также у администрации отеля имеются газо-дымо-защитные комплекты (самоспасатели).

3. На территории отеля ЗАПРЕЩЕНО:

- КУРЕНИЕ. Все номера отеля – для некурящих;
- приносить, хранить и использовать легковоспламеняющиеся, взрывоопасные жидкости, химикаты и материалы;
- использование открытого огня, пиротехнических средств (факелы, свечи, спички, зажигалки, фейерверки, петарды, бенгальские огни) и других видов огневых эффектов, которые могут привести к пожару;
- пользоваться в номере самодельными или личными мощными электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитами, утюгами), если они не предоставлены отелем;
- использовать электроприборы и другие технические средства не по их прямому назначению;
- оставлять без присмотра включенные в электросеть приборы;
- оставлять, уходя из номера, включенными телевизор, лампы освещения, электронагревательные и электрические приборы, кондиционер;
- накрывать чем-либо включенные торшеры, светильники и настольные лампы, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- сушить вещи, иные предметы на электроприборах;
- использовать неисправные электроприборы, электророзетки, эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми повреждениями или с нарушениями изоляции;
- использовать пожарный инвентарь не по назначению.

4. Порядок действий в случае возникновения пожара.

4.1. В случае обнаружения пожара в номере/вне номера отеля или признаков горения (сильное задымление, запах гари, повышение температуры) гостю следует выполнить следующие действия:

- немедленно сообщить о пожаре или признаках горения по телефону 101 или 112 (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию);
- отключить в номере все электроприборы, закрыть окна, двери плотно, но не на ключ;
- закрыть органы дыхания подручными средствами (смоченный водой носовой платок, полотенце, шарф и т.д.);
- эвакуироваться из номера и помещений отеля согласно поэтажным планам эвакуации, при этом по возможности принять меры к эвакуации других людей из здания, оповещая о пожаре голосом или путём нажатия кнопок ИПР (извещатель пожарной ручной), расположенных на стенах коридоров;
- прежде чем открыть дверь, необходимо проверить, не нагрелась ли она, если дверь не нагрелась, медленно открыть дверь и покинуть номер, следуя к ближайшему безопасному выходу из здания отеля на улицу;
- передвигаться в задымлённом помещении следует вдоль стен согнувшись, поскольку внизу концентрация дыма меньше;
- сообщить о возгорании представителю/сотруднику отеля;

- покинуть опасную зону и действовать по указанию администрации отеля или прибывших сотрудников МЧС.

- если путь к выходу представляет опасность (коридоры и лестничные клетки сильно задымлены) и покинуть здание отеля не представляется возможным, следует оставаться в номере. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Сообщите администрации отеля о своём местонахождении.

4.2. При эвакуации из отеля в случае пожара (аварийной ситуации) необходимо:

- внимательно слушать распоряжения администрации отеля или сотрудников МЧС, начать движение к указанному, самому ближайшему аварийному (эвакуационному) выходу, не пользуясь лифтами;

- ни в коем случае не поддаваться панике, покидать помещения следует спокойно, ориентируясь на указатели «Выход» и планы эвакуации;

- необходимо защитить грудную клетку от сдавливания и постараться не упасть;

- запрещается нагибаться за уроненными вещами, наклоняться, поправлять обувь, реагировать на боль в ногах и теле, останавливаться в бегущей толпе.

Уважаемые гости отеля! Соблюдение данных мер пожарной безопасности помогут избежать травматизма, сохранить здоровье, собственную жизнь и жизнь ваших близких людей.

Желаем Вам безопасного, комфортного и максимально приятного времяпрепровождения в отеле «Неман»!